



CAS CLIENT

AIA LIFE DESIGNERS



EMMANUELLE GAUDEMER

Directrice du développement Associée
AIA Life Designers

DANS QUEL CONTEXTE AVEZ-VOUS TRAVAILLÉ AVEC MATLO ?

Nous avons une problématique data importante à traiter au sein de la direction du développement et plus généralement au sein de l'entreprise entière parce que nous nous rendons compte que nous collectons des volumes de données de plus en plus grands.

// *Nous nous devons de donner un sens à l'action commerciale que nous menons.*

À la Direction du développement nous travaillons à la direction commerciale et stratégique de l'entreprise. En tant que fonction support, nous nous devons d'être pédagogiques auprès de nos différents interlocuteurs internes pour expliquer notre vision et donner un sens à l'action commerciale que nous menons. Nous voulions ainsi permettre aux vingt-deux associés, à la dizaine de chefs d'agence, aux chefs de service et aux chefs de projets d'avoir une vision claire et commune sur la charge de travail en cours et à venir et qu'ils puissent se référer à des chiffres accessibles de manière ludique pour motiver les équipes.

COMMENT AVEZ-VOUS MIS EN PLACE MATLO ?

Nous avons mené le projet de manière collaborative avec les équipes de Matlo en commençant par construire ensemble les questions auxquelles nous cherchions à répondre grâce à nos données. Nous avons ensuite sélectionné quelques KPI pour répondre à ces questions.

Et la construction de notre tableau de bord de pilotage a enfin commencé. Cette phase de préparation est allée rapidement puisqu'en un mois, nous avons déjà une première version de tableau de bord.

// *En 1 mois, nous avons déjà une première version de tableau de bord.*

Il a fallu ensuite affiner les questions que nous nous posions pour être plus précis dans les réponses à aborder aux métiers. Cela a nécessité aussi de retravailler sur certaines données brutes pour les rendre plus exploitables. C'est là que nous nous sommes rendu compte de l'importance de la qualité de nos données. Si les données que nous collectons sont mal renseignées, les résultats dans Matlo seront eux aussi de mauvaise qualité. En travaillant avec Matlo, nous sommes aujourd'hui plus rigoureux dans notre manière de collecter et qualifier nos données.

// *Avec Matlo, nous sommes aujourd'hui plus rigoureux dans notre manière de collecter et de qualifier nos données.*

QUELS BÉNÉFICES TIREZ-VOUS DE L'UTILISATION DE MATLO ?

Matlo nous permet aujourd'hui de communiquer à des cibles internes très diverses mais avec un seul et même outil. Nous sommes passés de 10 documents de reporting différents par an à 1 tableau de bord de pilotage unique. La méthodologie design des équipes Matlo et leur interface graphique sont très efficaces pour mettre en perspective des informations qui jusqu'à présent ne retenaient pas l'attention de la même manière. La dataviz est devenu notre langage commun.



Nous sommes passés de 10 documents de reporting par an à 1 tableau de bord de pilotage unique.



Maintenant notre enjeu est de rendre autonomes les métiers sur leurs propres tableaux de bord pour que Matlo devienne un outil de management à part entière.

QUELS SONT LES AXES D'AMÉLIORATION DE MATLO ?

La plateforme de création de tableaux de bord Matlo semble tellement simple à utiliser que nous n'avions pas prévu de formation. Or, nous avons régulièrement pensé que l'outil n'était pas capable de représenter certaines données alors qu'une formation courte nous aurait prouvé le contraire et aurait accéléré notre prise en main. Parce que ce que nous retenons d'abord du logiciel c'est sa simplicité d'utilisation et de synchronisation de nos données. Nous aimons aussi sa capacité à évoluer facilement pour s'adapter à nos problématiques et c'est surtout un outil très ludique. Quand quelqu'un découvre notre tableau de bord, ça lui parle tout de suite !



Quand quelqu'un découvre notre tableau de bord, ça lui parle tout de suite !



LE RADAR MATLO

Comme tous les clients Matlo, Emmanuelle s'est prêtée au jeu du radar Matlo en notant dix points de qualité du logiciel Matlo.

Critères d'évaluation	Notes
Rapidité d'installation du logiciel	4
Rapidité de prise en main	4
Facilité d'usage	4
Volumes de données acceptés	5
Souplesse et personnalisation	5
Connecteurs disponibles	-
Sécurité informatique	5
Accompagnement	4
Rapport qualité/prix	4
Clarté de la communication	5
Note générale	4_{/5}

- : non testé | 1 : nul | 2 : pas terrible
3 : moyen | 4 : bien | 5 : excellent